# Vedlegg 2 - Kravspesifikasjon

|  |  |
| --- | --- |
| Tilbudet gjelder | Kan starte oppdraget: |
| [Navn på kandidat] | [Dato] |

Må-krav gir uttrykk for minstenivå, og disse skal ikke evalueres og poengsettes utover oppfylt/ikke oppfylt. NRK kan akseptere at Må-krav ikke er oppfylt dersom det etter en helhetsvurdering konkluderes med at den manglende oppfyllelse ikke reduserer NRKs totale nytte i henhold til beskrevet oppdrag.

Bør-krav skal evalueres og poengsettes på en skala fra 0-10, hvorav 10 er beste score.

For å få sitt tilbud evaluert, er det en forutsetning at alle punktene i kravspesifikasjonen er besvart og at videopresentasjon er vedlagt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Krav | Dokumentasjon | Leverandørs besvarelse inkludert henvisning til dokumentasjon |
| Kandidaten må kunne garantere fysisk tilstedeværelse i NRKs lokaler i Oslo, fire til fem dager i uken. | *JA/NEI* |  |
| Kandidaten må kunne snakke og skrive norsk flytende, og beherske godt engelsk skriftlig og muntlig | *JA/NEI* |  |
| Kandidaten må ha minst 1 års erfaring med Configuration management | *JA/NEI Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha minst 1 års erfaring med Infrastructure as code (IaC) | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha programmeringserfaring | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha forståelse for grunnleggende nettverksteori | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha minst 3 års erfaring med drift av tjenester på Linux | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha erfaring med Git | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha erfaring med scripting og programmering i minst ett relevant språk (Python, Bash, Go og/eller JavaScript) | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha erfaring med arbeid på fysisk infrastruktur (bare metal, nettverksutstyr) og IP-nettverk. | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha erfaring med Ansible eller lignende | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten må ha erfaring med Netbox eller lignende systemer | *JA/NEI.  Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten bør ha erfaring med IT-sikkerhet | *Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten bør ha erfaring med Grafana Stack eller tilsvarende | *Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten bør ha erfaring med Terraform | *Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten bør ha erfaring med Kubernetes | *Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten bør ha erfaring med Hashicorp Vault | *Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten bør være kjent med OPS-rollen i et tverrfaglig team | *Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten bør ha erfaring med smidig metodikk | *Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Kandidaten bør ha erfaring fra arbeid i store organisasjoner | *Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon* |  |
| Videopresentasjon:  Kandidaten bør kunne vise til konkret erfaring med kompetanseoverføring til et team med hovedsakelig systemspesialister. Dette innebærer:   * God kommunikasjonsevne * Evne til å formidle retning og ideer * Trygghet i egen rolle | *- Utdypende forklaring og henvisning til dokumentasjon*  *- Beskriv i form av en videopresentasjon, en mulig framgangsmåte for å løse følgende oppgave og løfte kompetanse i teamet:*  *«Teamet skal ta i bruk en ny mediaenhet (fysisk utstyr i datasenter) med et begrenset REST API og et brukerfokusert web interface. Vi ønsker å automatisere konfigurasjonen av denne enheten. Det forventes å bli mange slike enheter, og det vil være behov for en skalerbar løsning. Teamet har begrenset erfaring med dette.»*  *Bruk gjerne eksempler fra egne erfaringer for å redegjøre for punktet ovenfor.* |  |

**Referanser som dokumentasjon**

Det skal oppgis inntil 3 relevante referanser. Referansene skal minst inneholde følgende beskrivelse:

* + Oppdragsgivers navn
  + Kontaktinformasjon hos oppdragsgiver; navn, stilling, e-post og telefon
  + Utdypende beskrivelse av hvilken rolle og hvilket ansvar tilbudt kandidat har hatt i oppdraget, og hvorfor dette er relevant i forhold til det aktuelle kravet
  + Tidsrom, omfang og varighet

Referanser kan bli kontaktet og kontrollert.

**Dersom det bes om videopresentasjon som dokumentasjon**

En konkurranse under en dynamisk innkjøpsordning (DPS) skal gjennomføres som en fullt ut elektronisk prosess. All kommunikasjon mellom oppdragsgiver og leverandører skal skje skriftlig ved bruk av elektroniske kommunikasjonsmidler. Det er ikke anledning til muntlig kommunikasjon og det er heller ikke anledning til å forhandle.

Leverandør skal legge ved en forhåndsinnspilt videopresentasjon av tilbudt kandidat.

* Varighet maksimum 5 minutter.
* Teknisk spesifikasjon:

MP4 (H.264) eksportert i 720p. Bitrate mellom 4 og 5. Maksimum 250MB.

* Filnavn må inneholde firmanavn (navn på leverandør) og navn på kandidat.